

Central Cliente Questor (CCQ)

O que é a Central Cliente Questor ?

Já é de seu conhecimento que os Usuários do sistema Questor contam com uma grande ferramenta de capacitação e treinamento no pós-venda. É o EAD - Ensino a Distância. Os cursos são elaborados em tempo real e em conformidade com a agenda tributária. Pensando sempre em inovar estamos lançando a CCQ - Central do Cliente QUESTOR. A partir de agora além dos treinamentos EAD estamos disponibilizando a biblioteca virtual e o acesso as demais redes sociais de um só local. Na biblioteca virtual o cliente Questor terá acesso a uma poderosa fonte de conhecimento para capacitar ainda mais a sua equipe. Nela estarão disponíveis todas as gravações dos cursos ministrados via EAD, vídeo aulas específicas por assunto, vídeo aula das alterações ocorridas na versão, acesso as demais redes sociais e acesso as inscrições e a sala virtual dos próximos cursos EAD. Para o usuário utilizar a CCQ – Central do Cliente Questor, desenvolvemos uma documentação “passo a passo” do que deve ser feito:

UTILIZANDO A CCQ - CENTRAL CLIENTE QUESTOR

1. Configurações / Gerenciador de Empresas

1.1 Usuários do Sistema (Utilitários/ Usuários/ Usuários do Sistema)

Usuário	1
Login	JAQUE
Nome Completo	Jaque
Senha	#####
Horas Diárias Úteis	
Custo Hora	0,00
Nível	Básico
Forma Aviso Agenda	Mostrar Janela
Data Baixa Usuário	
Email	atendimento@newinf.com.br
Descrição	

O cliente deve definir quais serão os usuários do sistema Questor que terão acesso a CCQ – Central de clientes questor. Para isso, deve acessar o cadastro dos usuários, no módulo Gerenciador de Empresas, no menu Utilitários/ Usuários/ Usuários do Sistema. Salientamos para que o usuário possa acessar a CCQ é obrigatório ter a informação no campo e-mail. Esse e-mail deve ser válido e o usuário deve ter acesso ao mesmo para receber as informações da CCQ. Lembramos que não é permitido dois usuários com o mesmo e-mail. Portanto, esse cadastro deve ser revisado e caso seja necessário, complementada as informações. O endereço de e-mail do usuário que tem acesso a CCQ será utilizado para enviar os dados dos treinamentos EAD, a sua senha de acesso entre outros.

Em relação aos usuários do cliente que terão acesso a CCQ informamos que os mesmos terão algumas funções: Efetuar a inscrição nos cursos EAD; Fazer avaliação dos cursos que a equipe participou; Efetuar sugestões de novos cursos, Acessar a biblioteca virtual para liberar às vídeo aulas gravadas ou mesmo assistir treinamentos EAD gravados além de acesso ao blog e outros itens das redes sociais do Questor. Portanto, o gerente das contas deve definir quais seriam os usuários internos que terão acesso a essas informações e que terão a função de repassar aos demais.

1.2 Definição de Grupo de Usuários (Utilitários/ Usuários/ Definição de Grupo de Usuários)

The screenshot displays the 'Definição de Grupo de Usuários' window in the Questor system. The window title is 'Código Grupo' with the value '2'. The 'Descrição' field contains 'CCQ'. A tree view on the left shows various system modules, with 'Central do Cliente Questor' selected. The right pane shows radio button options for 'Lógico' (Total is selected) and a legend for permissions like 'Não Informado', 'Alteração', 'Exclusão', etc.

Legenda	Categoria
<input type="radio"/> Não Informado	
<input type="radio"/> Nenhum	
<input checked="" type="radio"/> Total	
<input type="radio"/> Somente Leitura	
<input type="radio"/> Inclusão	
<input type="radio"/> Alteração	
<input type="radio"/> Exclusão	
<input type="radio"/> Inclusão e Alteração	
<input type="radio"/> Inclusão e Exclusão	
<input type="radio"/> Alteração e Exclusão	

Como já é de conhecimento dos usuários do Questor, essa tabela é responsável pelo controle dos grupos de usuários que terão direito a executar ou não determinados processos no sistema. O sistema Questor tem controle completo sobre a ação de cada usuário. Para facilitar o controle, o sistema trabalha com o conceito de grupos de usuários. Cada grupo tem os seus privilégios definidos e cada usuário é relacionado com o grupo ou com os grupos (um usuário pode fazer parte de mais de um grupo e os seus privilégios de acesso serão a soma dos grupos) no qual fará parte. Geralmente quem utiliza esses recursos, tem um Administrador ou um Gerente de Contas de Usuários.

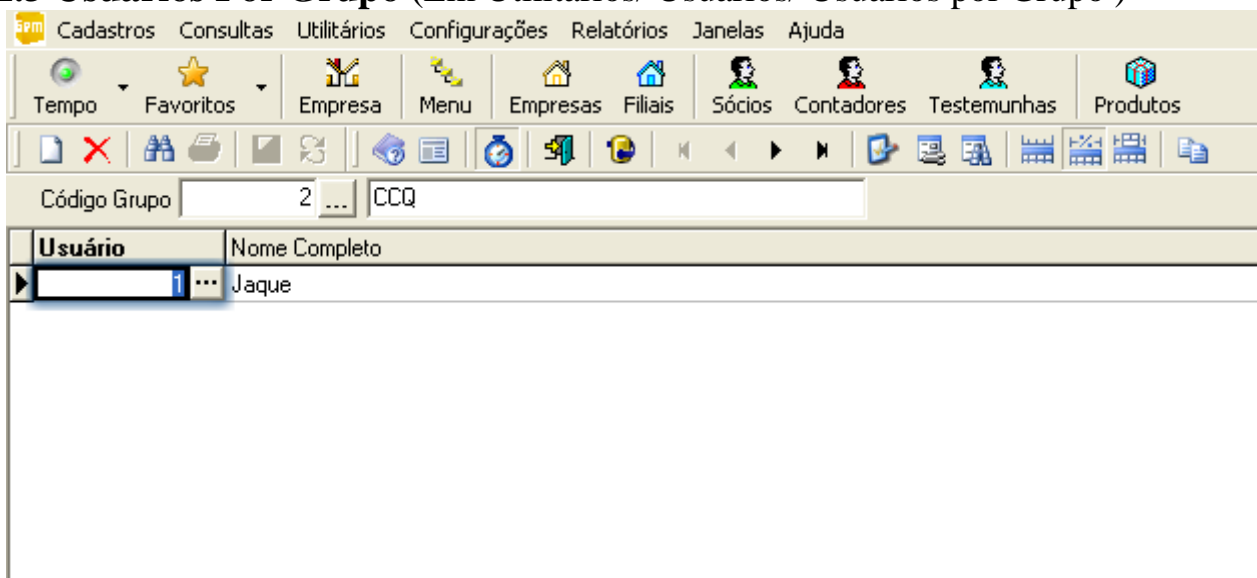
Para fornecer acesso a CCQ – Central do Cliente Questor criamos novas opções nos Direitos de Acesso a serem tratadas agora (veja a figura acima). São os seguintes:

Cliente - Biblioteca Virtual - Visitante: Os grupos que tiverem habilitado o acesso a essa opção, permite aos seus usuários a assistir aos vídeos disponíveis na biblioteca virtual; Realizar comentários sobre os cursos realizados e votar positivamente ou negativamente sobre o conteúdo dos mesmos.

Cliente - Ensino Distancia - Aluno: Poderá realizar inscrições para os treinamentos EAD; Cancelar inscrições já efetuadas nos cursos EAD; Fazer avaliações sobre cada curso; Sugerir novos cursos; e assistir os cursos de forma online.

Cliente - Ensino Distancia - Aluno Visitante: Poderá apenas visualizar o calendário dos treinamentos EAD disponíveis.

1.3 Usuários Por Grupo (Em Utilitários/ Usuários/ Usuários por Grupo)



Também é do conhecimento do usuário Questor que após definir os usuários e os grupos de usuários, deve ser efetuado o relacionamento dos usuários com cada grupo

e os direito de acesso desse usuário será a soma dos privilégios dos grupos que o mesmo já faz parte. Portanto, após definir nos grupos de acesso quais os direitos em relação as novas opções para acesso a CCQ – Central do Cliente Questor, basta efetuar o relacionamento.

A titulo de recomendação, o Gerente das Contas poderia criar novos grupo de acesso denominado CCQ e nele liberar somente as opções do CCQ. Após isso, bastaria definir os Usuário que teria participação nesse novo grupo.

1.4 Sincronizar Usuários Central Cliente Questor (Utilitários/ Usuários/ Sincronizar Usuários Central Cliente Questor)



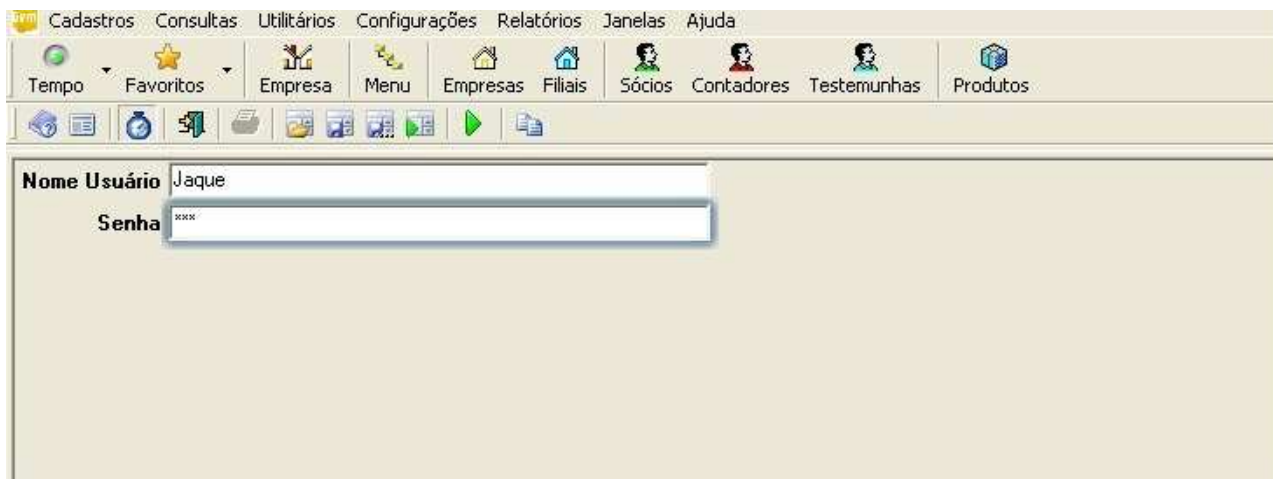
The screenshot shows a software interface with a menu bar at the top containing 'Cadastros', 'Consultas', 'Utilitários', 'Configurações', 'Relatórios', 'Janelas', and 'Ajuda'. Below the menu bar is a toolbar with icons for 'Tempo', 'Favoritos', 'Empresa', 'Menu', 'Empresas', 'Filiais', 'Sócios', 'Contadores', 'Testemunhas', and 'Produtos'. The main area of the interface displays a table with the following data:

Usuário	Nome Completo	E-Mail
1	Jaque	atendimento@newinf.com.br

A CCQ – Central do Cliente Questor está localizada em um datacentro na internet. Por esse motivo, após a configuração dos usuários e direitos de acesso precisamos fazer a sincronia entre o cadastro de usuários do Questor e a CCQ. Essa rotina irá transportar o cadastro dos usuários do Questor para a CCQ. Após essa sincronização, a CCQ enviará para o e-mail do usuário a senha para acesso. Posteriormente, caso seja necessário, a senha de cada usuário poderá ser modificada.

Esse processo deve ser executado a cada alteração no cadastro de usuários quando envolver direitos de acesso a CCQ e ainda, a cada 10 dias. Por segurança o acesso de cada Usuário expira a cada 10 dias. Para revalidar esse acesso, deve ser executada essa rotina novamente. Salientamos que o processo é rápido e a máquina na qual será executado deve ter acesso a internet.

1.5 Autenticar Usuários Central Cliente Questor (Utilitários/ Usuários/ Autenticar Usuários Central Cliente Questor)



Conforme já informado, o processo de validação se o usuário do cliente encontra-se ativo ou não deve ser efetuado a cada 10 dias. Essa rotina o usuário pode efetuar a sua validação sem depender da rotina descrita no item 1.4 – Sincronizar. Na falta do administrador ou do gerente de contas, o usuário pode informar o seu nome e a senha do Questor (não da CCQ – do Questor) que a validação dele será efetuada. Por isso é importante na definição dos direitos de acesso, liberar essa opção para os usuários que tenham direito ao acesso a CCQ.

O processo de validação do Usuário, a cada 10 dias, foi criado para evitar que pessoas que já não fazem parte do quadro de colaboradores do cliente tenha acesso aos dados da CCQ. Ele pode ser realizado pelo próprio usuário, nessa janela. Para isso basta informar o seu e-mail e senha do Questor (não da Central, e sim do Questor) individualmente por usuário ou de uma só vez no processo descrito no item 1.4 – Sincronizar. Lembramos que os dados divulgados na CCQ são de propriedade intelectual da New Informática e além de estarem protegidos por Lei, não podem ser utilizados por pessoas não autorizadas ou que não fazem parte do quadro funcional de nossos clientes sem expressa autorização.

1.6 Acessando a Central do Cliente Questor (<http://central.questor.net.br>)

Para acessar o CCQ o usuário deve se conectar no endereço <http://central.questor.net.br> e efetuar o seu login conforme segue:

ÁREA DO CLIENTE

E-mail:

Senha:

[Esqueceu sua senha?](#)

Nesta tela o usuário informa o e-mail cadastrado no cadastro de usuários no módulo Gerenciador de Empresas do sistema Questor e a senha que ele recebeu em seu e-mail após o processo de sincronização (ver item 1.4 desse documento). Após fazer o login o usuário terá acesso à página principal da CCQ conforme segue:

Links Rápidos

- Dúvidas? Acesse nosso **wiki**.
- Fique por dentro das **novidades**.
- Siga-nos no **twitter**.
- Galeria de **Fotos** da equipe Questor.
- Ensino à Distância** Questor.
- Assista **vídeos** tutoriais.

Novos Vídeos

- Novo Patrimonial**
Controle Patrimonial
13-06-2011
- SPED Fiscal PIS e COFINS**
Fiscal
13-06-2011
- SPED Fiscal Bloco G**
Fiscal
13-06-2011

Cursos de Ensino à Distância

Data	Categoria	Título
09-08-2011	Folha de Pagamento	Rotinas de Terceiros
12-08-2011	Folha de Pagamento	Controle e Movimentação de Funcionários
16-08-2011	Folha de Pagamento	Férias
17-08-2011	Fiscal	Sped Fiscal - PIS e COFINS
18-08-2011	Controle Patrimonial	Patrimonial - Novas Normas Contábeis
23-08-2011	Fiscal	Sped Fiscal - Bloco G
30-08-2011	Fiscal	Sped Fiscal
31-08-2011	Fiscal	Importação de Nota Fiscal Eletrônica (Nfe)

Noticias

- 01-08-11 - Versão 1.1.80.20 - Questor Tributário
- 27-07-11 - ICMS / RS - SPED Fiscal Obrigatoriedade
- 26-07-11 - Simples Nacional - Prorrogado Prazo

Informamos aos clientes que controlam os sites de acesso à internet para efetuar a liberação do site da central: <http://central.questor.net.br> e o IP: 187.45.250.20

Ensino à Distancia / Cursos

Nessa opção o Usuário pode efetuar o seu cadastro nos cursos EAD, acessar a sala de aula virtual, efetuar as avaliações dos cursos no qual participou, cancelar uma inscrição já realizada e conferir os cursos aonde está inscrito. Lembramos que o acesso a esse item está relacionando com a liberação das senhas de acesso conforme

explicado nos itens anteriores. A partir de agora o usuário acessa a CCQ para encontrar o link da sala de aula virtual no horário definido do curso. Dessa forma não será mais necessário o envio de e-mail com o link e senha para acesso a sala de aula virtual.

Biblioteca Virtual

Entre as novidades, o CCQ possibilita ao usuário a assistir os treinamentos EAD já ministrados. Isso quer dizer que teremos todos os cursos virtuais do EAD gravados e a disposição dos usuários em qualquer momento. Teremos ainda, vídeo aulas específicas para a biblioteca virtual com temas complexos e atualizados. Teremos também, uma vídeo aula de cada versão do sistema Questor explicando e demonstrando cada item que sofreu alteração.

Queremos dar as boas-vindas a todos os usuários do sistema Questor e desejar o máximo de proveito na utilização dos recursos existentes. De forma gradativa, estaremos evoluindo essa nova ferramenta por isso, pedimos que enviem o seu comentário, suas sugestões e críticas. Juntos, construiremos um novo caminho .

Para acessar a vídeo aula de como utilizar a CCQ, acesse o link: <http://central.questor.net.br/?r=site/demonstracao> e divirta-se.

Atenciosamente.

Equipe Questor.